

NORMATIVA DEL SERVEI DE MENJADOR

CURS 2023-2024

INSCRIPCIÓ

Per poder fer ús del servei de menjador, cal haver omplert el formulari d'inscripció. En aquest formulari caldrà complimentar tota la informació de l'infant que es quedarà a dinar i les dades bancàries per poder domiciliar els pagaments.

En cas de necessitar alguna dieta especial cal enviar els informes mèdics corresponents a secretaria@afaitaca.cat

Trobareu el formulari d'inscripció al següent enllaç: <https://afaitaca.cat/serveis/menjador/>

COST DEL SERVEI PER A USUARIS HABITUALS

Tenen consideració d'usuaris habituals del servei de menjador aquells que es quedin a dinar tres dies o més cada setmana.

El cost diari del servei de menjador és de **6,33 euros per infant**.¹ Aquest és el cost del servei de cuina i del monitoratge. El curs 2023-2024 té 176 dies lectius. Per tant, els infants que es quedin tots els dies pagaran un total de 1.114,08 euros anuals. Es farà una **mitjana del cost anual del servei i cada mes es pagarà el mateix**, a excepció dels mesos de desembre i juny que tindran una quota reduïda. D'aquesta manera aconseguim optimitzar les tasques de gestió econòmica i de remesa de rebuts que realitza l'AFA.

Properament es publicarà al web de una taula on s'indicaran els pagaments que es domiciliaran cada mes segons els dies que els infants es quedin a dinar.

El cobrament del servei es fa per domiciliació bancària, a mes avançat, entre el dia 1 i el dia 10 de cada mes. Si es produeix la devolució d'un rebut domiciliat, la família s'ha de fer càrrec de les despeses establertes per l'entitat bancària.

ÚS ESPORÀDIC DEL SERVEI DEL MENJADOR

Tenen consideració d'usuaris esporàdics del servei de menjador aquells que es quedin a dinar dies puntuals i aquells que utilitzin un o dos dies setmanals el servei. Per fer ús del servei, és imprescindible haver omplert el formulari d'inscripció. El preu del servei són 6,96€ diaris.

A final de mes, es recomptaran els dies que s'ha utilitzat el servei i es domiciliará el pagament.

Per avisar que un infant es quedarà a dinar caldrà comunicar-ho **com a màxim el mateix dia abans de les 9:30 hores** a través del formulari de comunicacions del servei que expliquem a continuació.

¹ Preu pendent de confirmació un cop es signin els contractes amb l'empresa proveïdora de cuina.

COMUNICACIONS: ABSÈNCIES, MENÚS ESPORÀDICS I DIETES I ADMINISTRACIÓ DE MEDICACIÓ PUNTUAL

Les comunicacions relatives al funcionament ordinari del servei de menjador (absències, comunicació de menú esporàdic, dietes, medicació, etc.) es realitzaran a través del formulari d'aquest enllaç abans de les 9:30 hores del mateix dia: <https://afaitaca.cat/comunicacions-menjador/>

Pots afegir aquest enllaç com una adreça preferida al teu mòbil per tenir-la a la pantalla d'inici quan ho necessitis.

Medicació: Si s'ha d'administrar algun medicament, l'infant haurà de portar la prescripció mèdica i una autorització seguint el protocol de l'escola.

COMUNICACIÓ DE CANVIS EN L'ÚS DEL SERVEI

Les modificacions mensuals en els dies que un infant es quedarà a dinar o baixes al servei de menjador s'han de comunicar **abans del dia 25 de cada mes**, perquè es puguin fer efectives el mes següent. Cal avisar per correu electrònic a la secretaria de l'AFA al correu electrònic: gestio.menjador@afaitaca.cat

DEVOLUCIONS

La devolució a causa **d'absència comunicada en el termini establert** és de 2€, que es retornaran al final de cada trimestre sempre i quan la devolució a efectuar sigui superior a dos dies. Si no es comunica l'absència amb prou antelació (abans de les 9:30 del mateix dia) es cobrarà l'import complet del servei.

MÉS INFORMACIÓ

Els dubtes o aclariments relacionats amb la gestió de rebuts s'han de tramitar per correu electrònic a l'adreça gestio.menjador@afaitaca.cat o secretaria@afaitaca.cat

Per a qualsevol tema urgent sobre l'ús del servei o sobre el monitoratge podeu contactar amb el Jordi i la Miriam de VALORS al 606 249 576 o valorsitaca@gmail.com

Si necessiteu algun aclariment sobre el funcionament del servei podeu comunicar-vos amb la comissió de menjador de l'AFA (menjador@afaitaca.cat) i també amb els responsables del servei de monitoratge, el Jordi i la Miriam de VALORS al 606 249 576 o valorsitaca@gmail.com